



# Sistema Qualità Politica per la Qualità

MQ\_004  
Rev.05  
24/06/2024

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La volontà di **CRC BUS srl**, nel perseguire i suoi obiettivi generali e onorare la missione aziendale, è quella di mantenere un Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di garantire un prodotto di alta qualità.

La direzione di **CRC Bus srl** si pone come obiettivi della propria azione:

1. la soddisfazione del cliente
2. il miglioramento continuo dei propri processi
3. la formazione continua dei propri collaboratori per assicurare la comprensione piena dei requisiti del cliente.
4. Costante conformità alla normativa di settore applicabile.
5. Continua attenzione al rispetto della dignità personale.
6. Adozione di opportune misure atte a ridurre gli impatti climatici sull'attività produttiva e salute e sicurezza dei lavoratori.

A questo scopo l'impegno dell'azienda è volto a:

- a) Instaurare e consolidare un rapporto di collaborazione duratura e proficua con tutti i clienti, al fine di fornire sempre prodotti e servizi che soddisfino le aspettative, a prezzi reciprocamente sostenibili, rispettino le norme di settore e siano conformi alle direttive e leggi cogenti;
- b) Instaurare e consolidare un rapporto di collaborazione duratura e proficua con tutti i fornitori, a costi reciprocamente sostenibili, rispettando le norme di settore e la conformità alle direttive e leggi cogenti;
- c) Instaurare un attento controllo qualità di prodotto;
- d) Evitare gli sprechi di risorse in qualsiasi attività aziendale;
- e) Coinvolgere nel processo di miglioramento della qualità tutti i propri dipendenti, assicurando mezzi e risorse, affinché tutti siano in grado di svolgere bene i propri compiti;
- f) Attuare interventi organizzativi e di formazione per dare a ciascuno la possibilità di esprimere le proprie capacità;
- g) Migliorare con continuità i processi e i risultati conseguiti;
- h) Comunicare e condividere a tutti i livelli la politica e la filosofia aziendale.

La direzione inoltre **si impegna** perché:

- a) Siano rispettate le leggi e le norme riguardanti la sicurezza e la riservatezza dei dati;
- b) Siano rispettate le leggi e le norme riguardanti la protezione dell'ambiente e siano adottati processi sostenibili.

L'azienda adotta il modello organizzativo conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e come metodo:

- 1) L'analisi del contesto per meglio conoscere il mercato e l'ambiente in cui è inserita;
- 2) La FMEA di processo per analizzare i rischi connessi con la propria attività ed evidenziare le eventuali opportunità che si venissero a verificare;
- 3) Il metodo PDCA per attuare il miglioramento continuo.

Lonigo, 24 giugno 2024

Direzione

